

2022년 3월부터 세이버 예약 발권 시스템이 새로운 플랫폼(Sabre Red 360)으로 전환 될 예정이오니 아래의 내용을 참고하시어 교육과정 진행에 차질 없으시기 바랍니다.

◆ 아 래 ◆

가. 시스템 전환 대상: 2021년 12월 기준 세이버 예약.발권 시스템 계약 교육기관

나. 시스템 전환 시기

- 기존 사용 기관: 2022년 2월부터 기관별로 전환 희망 일자를 접수 후 전환 진행 가능
- 신규 계약 기관: 2022년 2월 계약분부터 전환된 SR360 시스템으로 계약 진행
(2022년 6월 30일 기존 서비스 종료 예정)

다. 주요 변경 사항

| 구분 | 기존 | 변경 |
|--------------|---|--------------------------|
| 설치/접속 방식 | APP 설치 후 로그인 (APP 버전) | URL 접속 후 로그인 (WEB 버전) |
| 가격 및 사용기간 | 변경 없음_계약조건 동일 유지 | |
| 예약 발권 기능 | 예약 - 90% 이상 기존과 동일 지시어/MASK 기능 삭제 발권 - 90% 이상 기존과 동일 지시어/ MASK 기능 삭제 전체 - 초기 UI 변경/HOST 지시어 위주 사용 및 GUI 메뉴 강화 | |
| PC 사양 관련 | HTML5를 지원하는 브라우저 기준 (크롬/엣지/사파리 등) 사용 가능 | |

라. 교·강사 대상 시스템 전환 교육 실시: 기관 소속 강사 필수 참석 요망 【별첨1】 참조

마. 시스템 전환 및 전환 교육 관련 FAQ: 【별첨2】 참조

끝.

아시아나세이버(주)
대표이사 서 근 식

【별첨1】

Sabre Red 360 시스템 런칭에 따른 교·강사 전환 교육 실시 안내

세이버 예약발권시스템 Sabre Red 360이 새롭게 런칭 되었습니다. Sabre Red 360은 글로벌 기능을 강화하기 위해 전 세계 세이버 공통 플랫폼 UI(User Interface)을 도입하면서 기존 한국 지역 특화 기능의 장점은 극대화한 차세대 시스템입니다.

2022년 3월부터 순차적으로 교육 기관의 SR360 시스템 전환 설치를 진행할 예정입니다. 이에 교·강사 분들을 대상으로 전환 교육을 실시 일정을 아래와 같이 안내 드립니다.

| | |
|----------------|---|
| 과 정 | [교·강사 대상] SR360 전환 교육_예약/발권 |
| 대 상 | Sabre 교육시스템을 사용 중이거나 사용 예정인 교육기관 소속 교·강사 |
| 형 태 | 비대면 ZOOM 교육 |
| 일 정 | 전환 교육[예약 1차] 2022.01.25(화) 09:30-11:30 전환 교육[예약 2차] 2022.02.09(수) 09:30-11:30 전환 교육[발권 1차] 2022.01.27(목) 09:30-12:30 전환 교육[발권 2차] 2022.02.11(금) 09:30-12:30 전환 교육[Q&A] 2022.02.23(수) 09:30-11:30 ✓ 교육 1/2차는 교육 입과 편의를 위해 구분한 것이며 교육 내용은 동일합니다. ✓ 교육 일정은 변경될 수 있으며 이는 사전 안내됩니다. ✓ 교육 자료는 교육 시작 전에 이메일을 통해 PDF로 제공됩니다. ✓ 예약 교육 종료 2일 후 실습 시스템이 제공됩니다. (1개월 사용 가능) |
| 내 용 | -Sabre Red 360 소개 및 신규 기능 안내 -예약, 발권 변경 사항 (사용 지시어 등) |
| 신 청 방 법 | 홈페이지를 통한 온라인 신청 1. 아시아나세이버(www.asianasabre.co.kr) 접속 2. 메뉴 교육→교육과정 안내 및 신청→특별과정 ✓ 교육 과정은 1월 10일부터 신청 가능합니다. |

교육 관련 문의 ☎ 02-2127-8933/8931/8917

【별첨2】

Sabre Red 360 교육시스템 전환 관련 FAQ

Q 기존 시스템 지원 종료 시기는 언제인가요?

A 전체 여행사 대상으로 2022년 6월 30일 기존 시스템의 서비스 종료할 예정입니다.
기존 교육용시스템 역시 2022년 6월 전까지 전체 기관의 시스템 전환을 목표로 하고 있습니다.

Q 시스템 전환은 강제 사항인가요? 전환 일정을 알고 싶습니다.

A 2022년 6월 기준 기존 시스템의 서비스가 종료되므로 그 이전까지 전환은 필수입니다.
다만, 과정 운영 일정 등을 고려하여 교육기관이 직접 전환 시점을 선택할 수 있고, 사용중인 시스템의 일부/전체 전환 등도 별도로 요청하실 수 있습니다.
※ 학기제로 운영하는 고교/대학과 같이 신학기가 시작하는 3월에 맞춰 신규 계약을 진행하는 기관은 신규 시스템 설치를 권장하고 있습니다.

Q 기존 시스템과 비교하여 SR360의 변경 내용이 많은가요?

A SR360 시스템은 URL을 통해 접속하는 WEB 형태로 제공됩니다. 또한 전체 UI가 변경되었기 때문에 기본 화면 구성에 대한 기본적인 소개가 필요합니다.
지시어 관련하여 크게 변경된 사항은 없습니다. 다만, 기존 시스템에서는 HOST 지시어와 한국 시장에 맞게 커스터마이징한 지시어 모두 사용했지만, SR360으로 전환 시 일부 기능에서는 HOST 지시어만 사용 가능하여 해당 부분에 대한 설명이 전환 교육에 포함되어 있습니다.
또한, 발권의 경우 마스크를 이용한 GUI 기능이 중단된 것과 관련한 내용을 교육에서 상세히 안내할 예정입니다.

Q 전환교육 일정 중 [Q&A]는 무엇인가요?

A 전환 교육이 종료된 뒤에 실제로 체험이 가능하도록 예약 교육 수강 2일 뒤에 실습 시스템을 제공할 예정입니다. 현장에서 학생들에게 강의하시기 전에 전환교육 내용을 직접 실습해 보시고 궁금한 사항을 해결하실 수 있도록 실시간 질의응답 시간을 갖기 위한 교육 과정입니다.

Q 시스템 전환과 함께 시스템 계약 및 평가 등 운영에 관한 변경도 있나요?

A 교육시스템 계약 및 평가 운영(문항수 및 난이도 조절 등) 관련하여 개선의 필요성을 인지하고 있습니다. 추후 운영 개선이 확정되면 별도 공지를 통해 안내할 예정입니다.

교육 관련 문의 ☎ 02-2127-8933/8931/8917